

# Aidez-nous à en apprendre davantage sur la faim au Maine!

Cette banque alimentaire collabore avec Good Shepherd Food Bank pour en apprendre davantage sur les personnes qui souffrent de la faim. Votre participation à ce processus de collecte de données nous aide à prendre des décisions plus judicieuses sur les services que nous offrons, et nous permettra de mobiliser des ressources et à nous préparer pour l'avenir.

## EN QUOI LE NOUVEAU SYSTÈME CONSISTE-T-IL?

Cette agence utilise Link2Feed pour traiter les inscriptions et consigner les services. Link2Feed est un logiciel électronique créé spécialement pour les organismes de lutte contre la faim en vue d'améliorer les services que ces derniers offrent à leurs clients. Il recueille, gère et stocke les données en toute sécurité. Il aide également cette agence à réduire la consommation de papier, à générer des rapports, et à sécuriser le financement.

## COMMENT POUVEZ-VOUS AIDER?

Remplissez une seule fois un questionnaire pour nous aider à mieux comprendre votre expérience. Vos visites futures seront ensuite consignées rapidement et avec efficacité. Nous espérons que choisirez de répondre aux questions, mais si vous souhaitez les sauter, toutes ou quelques-unes, cela n'aura aucune influence sur les services que vous recevrez. \*

\* Les conditions requises par le département américain de l'agriculture / le programme d'aide alimentaire d'urgence (USDA, United States Department of Agriculture / TEFAP, The Emergency Food Assistance Program) pourraient s'appliquer.

## NOTRE ENGAGEMENT ENVERS VOUS :

### ❖ NOUS UTILISERONS SEULEMENT CES DONNÉES POUR VOUS OFFRIR DE MEILLEURS SERVICES.

En nous fournissant des renseignements, vous nous aidez à connaître les communautés que nous servons et à améliorer les services que nous offrons.

### ❖ LES DONNÉES VOUS CONCERNANT SERONT CONSERVÉES EN TOUTE SÉCURITÉ.

Nous protégerons toutes les données relatives à nos clients au mieux de nos capacités. Tous ceux qui auront accès à vos données le feront uniquement pour consigner les services fournis ou pour mettre votre profil à jour. Nous ne partagerons pas vos renseignements personnels ou relatifs à votre identité avec qui que ce soit hors de ce réseau de partenaires.

### ❖ VOUS SEREZ TRAITÉS, VOUS-MÊMES ET LES DONNÉES VOUS CONCERNANT, AVEC DIGNITÉ ET RESPECT.

Nous respectons votre décision de nous fournir des renseignements ou non. Nous ferons confiance à vos réponses et nos services ne seront refusés à aucun client; ces services ne seront d'autre part ni altérés ni réduits en raison du choix de fournir des renseignements ou non lors de l'inscription.

